Право отказа

Право потребителей на отказ

(Потребитель - это любое физическое лицо, которое заключает юридическую сделку в целях, которые преимущественно не являются коммерческими или их независимой профессиональной деятельностью.)

Правила аннулирования

Право на отказ

Вы имеете право отменить этот контракт в течение 14 дней без объяснения причин.

Срок отказа составляет 14 дней со дня,

- когда Вы или третье лицо, указанное Вами, которое не является перевозчиком, приобрели или вступили во владение товарами, при условии, что Вы заказали один или несколько товаров в рамках одного заказа, и они доставлены или будут доставлены одновременно;

- когда Вы или третье лицо, указанное Вами, не являющееся перевозчиком, приобрели или вступили во владение последними товарами, при условии, что Вы заказали несколько товаров в рамках одного заказа, и они доставляются отдельно;

- когда Вы или третье лицо, указанное Вами, которое не является перевозчиком, получили или вступили во владение последней частичной доставкой или последним товаром, при условии, что Вы заказали товары, которые доставляются несколькими частичными партиями или частями;

Чтобы воспользоваться своим правом на отказ, Вы должны связаться с нами (**Steinkamp KG Porzellanhandel, Bahnhofstr. 6, 95195 Röslau, номер телефона: +49 (0) 9238-99 091 0, номер факса: +49 (0) 9238-99 091 17, адрес электронной почты:**

service@porzellantreff.de) посредством четкого объяснения (например: письма, отправленного по почте, факсу или электронной почте) о Вашем решении отказаться от этого контракта. Для этой цели Вы можете использовать прилагаемую типовую форму отзыва, но это не обязательно.

Чтобы уложиться в крайний срок отказа, Вам достаточно отправить уведомление об использовании своего права на отказ до истечения срока отмены.

Последствия отказа

Если Вы откажетесь от этого контракта, мы предоставим Вам все платежи, которые мы получили от Вас, включая расходы за доставку (за исключением дополнительных расходов, которые возникают в результате выбора другого типа доставки, чем самая дешевая стандартная доставка, предлагаемая нами), которые должны быть возвращены немедленно и не позднее, чем в течение 14 дней со дня, когда мы получили уведомление о Вашем расторжении этого контракта. Для этого возврата денежных средств мы будем использовать то же средство платежа, которое Вы использовали для исходной транзакции, если иное не было прямо согласовано с Вами; Ни при каких обстоятельствах с Вас не будет взиматься комиссия за эту выплату.

Мы можем отказать в возмещении до тех пор, пока не получим товар обратно или пока Вы не предоставите доказательства того, что отправили товар обратно, в зависимости от того, что раньше.

Вы должны вернуть или передать нам товар немедленно и в любом случае не позднее, чем в течении 14 дней с даты, когда Вы сообщили нам о расторжении этого контракта. Срок считается соблюденным, если Вы отправляете товар до истечения 14-дневного срока.

Вы несете прямые расходы по возврату товара.

Вы должны оплатить любую потерю стоимости товаров только в том случае, если эта потеря стоимости связана с обращением с товарами, которое не является необходимым для проверки характера, свойств и функциональности товаров.

Причины исключения или аннулирования

Право отказа не распространяется на контракты

- для доставки товаров, которые не изготовлены и для производства которых индивидуальный выбор или определение потребителя является решающим или которые четко адаптированы к личным потребностям потребителя;
- для доставки товаров, которые могут быстро испортиться или срок годности которых может быть быстро превышен;
- для доставки алкогольных напитков, цена которых была согласована при заключении контракта, но которые могут быть доставлены не ранее, чем через 30 дней после заключения контракта, и текущая стоимость которых зависит от колебаний на рынке, в течение которых предприниматель не имеет влияния;
- для доставки газет или журналов, за исключением договоров подписки.

Право на отказ истекает досрочно в случае контрактов

- для доставки запечатанных товаров, непригодных для возврата по соображениям защиты здоровья или гигиены, если их пломба была снята после доставки;
- для доставки товаров, если они были неразрывно перемешаны с другими товарами после доставки в силу своего характера;
- для доставки аудио- или видеозаписей или компьютерного программного обеспечения в запечатанной упаковке, если пломба была снята после доставки.

Специальные инструкции

Мы увеличиваем законодательно регулируемый период возврата с 14 дней на дополнительные 16 дней и, таким образом, предоставляем 30-дневное право на возврат. Возврат и возвращение. Подробную информацию по этой теме можно найти на странице [**«Возврат / возвращение»**](#).

Типовая форма отказа

(Если вы хотите расторгнуть договор, заполните эту форму и отправьте ее обратно.)

- кому: Steinkamp KG Porzellanhandel, Bahnhofstr. 6, 95195 Röslau, номер факса: +49 (0) 9238-99 091 17, адрес электронной почты: service@porzellantreff.de

- Я / мы (*) аннулирую заключенный мной / нами (*) договор на покупку следующих товаров (*) /

предоставление следующей услуги (*)

- Заказано (*) / получено (*)

- Имя потребителя (ей)

- Адрес потребителя (ей)

- Подпись потребителя (ей) (только если оформляется на бумаге)

- Дата

(*) Исключить, если применимо.