

## Право отказа и образец формуляра отказа

### а) Разъяснение права отказа

Потребитель - гражданин, имеющий намерения заказать, приобрести или заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности - может воспользоваться правом отказа в следующих случаях:

При оформлении заказа, поставка которого осуществляется одним или несколькими отправлениями. В случае, если товары были заказаны в одном заказе, но распределены на несколько отправлений.

#### Разъяснение права отказа

##### Право отказа

Вы имеете право отказаться от данного договора в течение 14 дней без объяснения причин.

Срок отказа составляет 14 дней со дня получения товаров Вами лично или Вами уполномоченным лицом (за исключением экспедитора или перевозчика), принявшим последний товар текущего заказа.

Заявление об отказе от договора осуществляется в письменной форме (посредством электронного сообщения, факса или почтового отправления) по адресу:

**Steinkamp KG Porzellanhandel, директор-соучредитель Matthias Steinkamp, Bahnhofstr. 6, 95195 Röslau, Tel.: +49 (0) 9238 - 990 91 0, Fax: +49 (0) 9238 - 990 91 17, Email: [info@porzellantreff.de](mailto:info@porzellantreff.de))**

##### Последствия отказа

При отказе от товара Продавец возмещает полную сумму, полученную от Клиента за заказ, включая транспортные расходы за пересылку товара получателю. Транспортные расходы не возмещаются в случае выбора иного способа доставки, кроме стандартного. Обязательства по возвращению платежей должны быть выполнены в течении 14 дней. Для покупателя срок начинается с отсылкой Вашего заявления об отказе, для Продавца - с его получением. При возвращении суммы применяется тот способ оплаты, который изначально был выбран для оплаты за Ваш заказ, если не было принято других договоренностей; все комиссионные сборы, связанные с данной транзакцией, переходят на Продавца.

Продавец имеет право не возвращать сумму до поступления товаров обратно или получения доказательства, что товары были отправлены обратно, в зависимости от того, какое из данных событий наступило раньше.

В течение максимально 14 дней после сообщения о расторжении договора, Вам необходимо отправить или передать нам возвращаемый товар. Данное условие считается соблюденным, если Вы отослали товар до истечения указанного выше срока в 14 дней.

Клиент несет ответственность за оплату всех расходов, связанных с обратной отправкой товаров.

Клиент оплачивает возможную утрату стоимости товаров только в том случае, если данное обесценивание товара является результатом несоответствующей требованиям эксплуатации данного товара, что было доказано при осмотре внешнего вида, технических характеристик и функциональности товара.

**- Конец разъяснений прав отказа**

#### **б) Особые примечания:**

В дополнение к сроку отказа, установленному законодательством, мы предоставляем 30-дневное право возврата.

#### **с) Образец формуляра отказа**

##### **Бланк-отказа**

(Если Вы хотите расторгнуть договор, пожалуйста, заполните данный формуляр и направьте его нам).

- по адресу: Steinkamp KG Porzellanhandel, директор-соучредитель Matthias Steinkamp,

Bahnhofstr. 6, 95195 Röslau, факс: +49 (0) 9238-9909117, E-Mail: [info@porzellantreff.de](mailto:info@porzellantreff.de)

- Данным документом я/мы отзываю(отзываем) заключенный мной/нами договор о покупке следующих товаров (\*)/ получении следующих услуг (\*):

- заказано (дата)\*/ получено (дата)\*

- имя Покупателя (-ей)

- адрес Покупателя (-ей)

- подпись Покупателя(-ей) (только при письменном заявлении)

- дата

-----  
(\* ) зачеркнуть несоответствующее