

Информация о защите данных

Заявление о защите персональных данных согласно общеевропейскому регламенту о защите персональных данных (General Data Protection Regulation, далее GDPR)

1. Общая информация об использовании персональных данных

(1) В последующем положении о защите персональных данных представлена информация об использовании персональных данных, которые мы получаем от пользователей при посещении и использовании нашего сайта или других предложений. К персональным данным относится информация, относящаяся к определенному физическому лицу, например: имя, адрес, электронная почта или поведение пользователя.

(2) Ответственный согласно: §. 4 Пункт. 7 GDPR

Steinkamp KG Porzellanhandel

Bahnhofstr. 6

95195 Röslau

Germany

Тел.: +49 (0) 9238 - 99 091 0

Факс: +49 (0) 9238 - 99 091 17

Email: info@porzellantreff.de

(3) Обратиться в нашу фирму к уполномоченным лицам по защите личных данных Вы можете написав письмо на электронную почту: datenschutz@porzellantreff.de или отправив письмо по вышеуказанному адресу с пометкой "Уполномоченному по защите данных" / лично господину Jäckel.

2. Права заинтересованных лиц

(1) Наша фирма гарантирует следующие права, касающиеся Ваших личных данных::

- Право на доступ к информации (§ 15 GDPR) о Ваших личных данных, обрабатываемых нами;
- Право на корректировку (§ 16 GDPR) или дополнение Ваших личных данных, обрабатываемых нами;
- Право на удаление (§ 17 GDPR) Ваших личных данных, обрабатываемых нами, если их обработка не требуется в виде исключения в связи с § 17, п.3 GDPR);
- Право на ограничение обработки (§ 18 GDPR);
- Право на уведомление (§ 19 GDPR);
- Право на передачу данных (§ 20 GDPR);
- Право на отзыв согласия предоставленного нам один раз (§ 7 п. 3 GDPR). Отзыв согласия не влияет на законность обработки, выполненной на основании согласия до отзыва.

(2) Кроме того, Вы имеете право подать жалобу в органы по защите данных, если Вы считаете, что обработка Ваших персональных данных противоречит закону. Уполномоченное лицо по защите данных Вы можете найти, перейдя по следующей ссылке: <https://datenschutz.saarland.de/datenschutz/zustaendigkeiten/#c139>.

(3) Отказ от обработки личных данных

В связи с тем, что обработка Ваших персональных данных основывается на балансе интересов, Вы можете возразить против обработки. Это возможно, если обработка не требуется для выполнения договора, что также упоминается в соответствующем описании полномочий. В случае такого отказа мы просим Вас объяснить причины Вашего возражения. В случае предоставления обоснованного возражения, мы рассмотрим данный конкретный случай и либо прекратим, адаптируем обработку данных, либо предоставим веские законные и юридические причины, по которым мы сможем продолжить обработку. Безусловно, Вы можете потребовать отказ от обработки Ваших личных данных в целях рекламы и анализа в любое время. Ваши пожелания о запрете использования личных данных в рекламных целях направляйте по адресу: Steinkamp KG Porzellanhandel, Bahnhofstr. 6, 95195 Röslau, Телефон: +49 (0) 9238 - 99 091 0, Факс: +49 (0) 9238 - 99 091 17, электронная почта: info@porzellantreff.de.

3. Безопасность данных

Так как безопасность Ваших личных данных очень важна для нас, личные данные передаются с использованием защищенного SSL или TLS-шифрования / соединения. TLS (Transport Layer Security) или предыдущая версия SSL (Secure Socket Layer) - это протокол для шифрования передачи данных в интернете. С помощью данных типов



шифрования мы защищаем Ваши личные данные от внешнего взлома. Вы можете распознать шифрование соединения в строке браузера благодаря знаку «https //:» или символом блокировки.

Кроме того, мы обеспечиваем защиту нашего сайта и других систем с помощью технических и организационных мер по борьбе с утратой, уничтожением, доступом, изменением или распространением Ваших личных данных посторонними лицами. Несмотря на регулярный контроль, полная защита от всех опасностей невозможна.

4. Посещение нашего сайта

В случае, если Вы просто зашли на наш сайт в информативных целях, то есть, если Вы не регистрируетесь или иным образом не предоставляете нам персональные данные, мы получаем только данные, которые Ваш браузер передает на наш сервер. Общие данные доступа автоматически сохраняются, когда Вы пользуетесь файлами данных с нашего сайта.

Эта запись данных состоит из:

- страницы, с которой был запрошен файл,
- названия файла,
- даты и время запроса,
- объема переданных данных,
- статуса доступа / кода статуса HTTP (то есть, был ли файл перенесен или, возможно, не найден и т.д.)
- типа и версии используемого веб-браузера,
- установленной операционной системы, языка операционной системы и установленным разрешением,
- используемого текущего IP-адреса.

Эти данные необходимы для презентационных целей, а также для обеспечения стабильности и безопасности работы сайта. Кроме этого, данные используются для внутренних статистических целей и целей технического администрирования сайта. Правовая основа - ст. 6, п. 1, стр. 1 GDPR. Таким образом, наш интерес по сбору данных обоснован вышеупомянутыми целями.

5. Использование нашего интернет-магазина

(1) Если Вы хотите оформить заказ в нашем интернет-магазине, то в процессе оформления заказа Вам необходимо предоставить нам нижеперечисленные личные данные:

- Имя
- Адрес
- Электронная почта

Какие конкретные данные собираются для этой цели, Вы увидите в соответствующих полях для ввода, в которых поля, помеченные специальной маркировкой, являются обязательными. Вся иная информация является добровольной.

Указание Ваших личных данных необходимо для заключения договора и исполнения Вашего заказа. Правовая основа - § 6, п. 1, с. 1 GDPR.

(2) У Вас есть возможность создать Личный кабинет для использования Ваших данных для последующих заказов. Предоставленные личные данные будут при этом сохранены. Правовая основа - § 6, п. 1, с. 1 GDPR.

(3) В соответствии с требованиями налогового законодательства мы обязаны хранить Ваш адрес, данные об оплате и заказах в течение десяти лет. Поэтому Ваши данные не будут полностью удалены, даже если хранение закончившегося договора больше не требуется. Однако обработка ограничена в объеме, необходимом для выполнения договора и юридическими обязательствами. Правовая основа - § 6, п. 1, с.1 GDPR.

(4) Данные, предоставляемые Вами в процессе оформления заказа, используются исключительно для обработки Вашего заказа. Для обработки заказа мы пользуемся также услугами внешних организаций:

(а) Доставка товаров требует пересылки Ваших адресных данных нашим логистическим партнёрам, которые ответственны за доставку отправок. Они обязаны конфиденциально обрабатывать, хранить и использовать данные исключительно для целей доставки, а также удалять их после успешной доставки. Правовой основой для передачи данных является § 6, п. 1 b GDPR.

(b) Для обработки платежей Ваши платежные реквизиты будут направлены уполномоченной кредитной организации или избранному в процессе заказа поставщику платежных услуг. Правовой основой для передачи данных является § 6, п. 1, с.1 b GDPR.

Ваши платежные данные будут переданы соответствующему поставщику платежных услуг в соответствии с выбранным Вами способом оплаты. Поставщик платежных услуг несет ответственность за Ваши платежные данные. Информация об ответственной стороне среди поставщиков платежных услуг и категориях персональных данных, обрабатываемых поставщиками платежных услуг, может быть получена из следующих источников:

- PayPal и PayPal Plus:

При оплате в системе PayPal кредитной картой (оформленной через PayPal Plus), списании денежных средств

(произведённом в PayPal Plus), по счёту-фактуре, (оформленному в PayPal Plus), оплатой в рассрочку (оформленной в PayPal Plus) все необходимые данные для оплаты передаются по адресу: PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449, Luxembourg. Для некоторых способов оплаты, таких как оплата по счёту-фактуре и оплата в рассрочку, система PayPal может запросить у Вас информацию о Вашей кредитоспособности. Информацию о проверке на идентичность и обмене данных с агентствами по кредитной отчётности (ответственные за проверку кредитоспособности), Вы найдёте, перейдя по следующей ссылке: <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>

- Pay Now/Sofort

При оплате мгновенным переводом, произведенным через SOFORT GmbH, необходимые для оплаты персональные данные будут переданы по адресу SOFORT GmbH, Theresienhöhe 12, 80339 München, Deutschland ("SOFORT"). Компания SOFORT GmbH является частью компании Klarna Group (Klarna Bank AB (publ), которая находится по адресу: Klarna Group, Sveavägen 46, 11134 Stockholm, Sweden ("Klarna"). Информацию о защите персональных данных компании Klarna Вы можете получить пройдя по ссылке: <https://www.klarna.com/sofort/datenschutz>

6. Регистрация на новостную рассылку

(1) При оформлении подписки на нашу новостную рассылку Вы соглашаетесь с использованием Вашего адреса электронной почты для наших собственных рекламных целей (для так называемой прямой рекламы).

Разрешение на предоставление новостной рассылки

„Я желаю регулярно получать по электронной почте информацию об интересных предложениях из ассортимента товаров сайта porzellantreff.de. Впредь я могу в любое время отозвать свое согласие на использование моего адреса электронной почты. Новостная рассылка предоставляется в соответствии с политикой конфиденциальности сайта“

(2) Регистрация на новостную рассылку производится с помощью метода двухэтапной подписки или Double-opt-in. После регистрации на новостную рассылку с Вашим электронным адресом, Вы сначала получаете электронное письмо на указанный электронный адрес со ссылкой для активации абонента на новостную рассылку. Только после того, как Вы нажали на ссылку активации, Вам будет предоставлена возможность войти в систему. В процессе регистрации сохраняется не только адрес Вашей электронной почты, но и ваш IP-адрес, а также время регистрации и подтверждения регистрации. Сохранение указанных данных производится с целью наличия данных для возможных случаев прояснения неправомерных действий.

(3) Если регистрация по ссылке активации не будет подтверждена в течение 24 часов, сохраненные во время процесса регистрации данные, удаляются в автоматическом режиме.

(4) Для регистрации на новостную рассылку, нам необходим исключительно Ваш электронный адрес. Указание дополнительных данных является добровольным и используется для персонификации новостной рассылки. После подтверждения регистрации Ваш адрес электронной почты сохраняется в нашей базе данных исключительно с целью отправки Вам новостной рассылки с информацией о наших товарных предложениях и услугах или только товарных предложениях. Правовой основой для обработки Ваших персональных данных является Ваше согласие в соответствии со статьей 6, пункт 1, 1 GDPR.

(5) Вы можете отозвать свое согласие на хранение и использование адреса электронной почты для новостной рассылки в любое время, данный отказ распространяется на все последующие выпуски новостной рассылки. Для отказа от подписки на новостную рассылку Вам следует отправить электронное письмо по адресу info@porzellantreff.de или нажать на ссылку отмены рассылки внизу каждого информационного бюллетеня.

7. При обращении к нам посредством электронной почты или формуляра обратной связи

(1) Персональные данные, содержащиеся в письменных обращениях к службе поддержки по электронной почте или через формуляр обратной связи на нашем сайте, собираются и хранятся. Виды данных, которые собираются в процессе обращения посредством формуляра обратной связи, Вы увидите непосредственно в формуляре. При обращении по электронной почте собираются и хранятся следующие личные данные: адрес электронной почты, текст письма, а также другие данные, предоставляемые на добровольной основе.

(2) Предоставленные Вами данные используются исключительно для обработки Вашего запроса. Правовая основа — § 6, п. 1, предложение 1 b GDPR или наша законная заинтересованность в ответе на Ваш запрос в соответствии со статьей § 6 п. 1 f GDPR.

(3) В случае, если хранение данных не является необходимым, данные удаляются. При наличии обязательных сроков хранения, предписанных законодательством, обработка данных ограничивается этой целью и сроком. Правовая основа § 6, п.1 статьи 6. с GDPR.

8. Куки (Cookies)

(1) Данный веб-сайт использует cookie. Куки (cookie) - это небольшие текстовые файлы, которые сохраняются в интернет-браузере Вашего устройства (ПК, ноутбук, планшет, смартфон и т. д.). Куки служат для того, чтобы сделать Ваше пребывание на нашем сайте более приятным и удобным и кроме этого также для аналитических целей. Если Вы вызываете соответствующую страницу повторно, куки-файлы помогают распознавать Ваше устройство. Это приводит к тому, что введенные Вами ранее данные, будут доступны и при повторном заполнении формуляра, а процесс заказа может быть продолжен непосредственно в корзине покупок. Если куки используются для завершения или заключения заказов, то правовой основой здесь является § 6, пункт 1, стр. 1 b GDPR. Если куки используются для защиты наших законных интересов для оптимизации функциональности сайта или анализа и улучшения нашего онлайн предложения, правовой основой для этого является § 6, пункт 1, стр. 1 f GDPR.

(2) На данном веб-сайте используются следующие типы cookie:

- В большинстве случаев мы используем файлы cookie, которые автоматически удаляются с Вашего жесткого диска после того, как браузер был закрыт или когда Вы выходите из системы (transiente cookies или session cookies).
- Другие куки остаются на Вашем компьютере и помогают распознать Ваше устройство при следующем посещении интернет-магазина (так называемые постоянные файлы cookie). Cookie файлы автоматически удаляются из браузера через заданный период времени, который зависит от типа cookie.

(3) Кроме этого, наш сайт использует услуги внешних организаций, контент или предложения которых имплементированы на сайте, которые в свою очередь также могут использовать куки и активные компоненты. Более подробная информация о таких партнерах представлена далее.

(4) В настройках Вашего браузера имеется опция по сохранению куки, которую Вы в любой момент можете изменить. Например, Вы можете запретить прием файлов куки вообще, запретить прием файлов сторонних организаций Third-Party-Cookies (куки установленные сторонними организациями, то есть не фактическим сайтом, на котором Вы в данный момент находитесь) или настроить параметры принятия отдельных куки и их удаления. В данном контексте мы хотим подчеркнуть, что в случае изменения параметров принятия куки, функциональность сайта в полном объеме не может быть гарантирована. Для защиты Вашей конфиденциальности мы рекомендуем регулярно удалять файлы cookie на Вашем устройстве, а также историю просмотров.

9. Инструменты анализа

Представленные ниже меры отслеживания, используются нашим сайтом для анализа и регулярного улучшения функциональности нашего сайта. Используя полученные статистические данные, мы можем улучшить наше предложение и сделать его более интересным для Вас как пользователя, а также проанализировать эффективность наших рекламных мероприятий и оптимизировать наши рекламные кампании. Кроме вышеперечисленного, статистические данные используются также для персонализации рекламы. Правовая основа — § 6, п. 1, с.1 f GDPR, при этом наши законные интересы являются результатом вышеупомянутых целей.

Google Analytics

Данный веб-сайт использует Google Analytics - сервис веб-аналитики, предоставляемый компанией Google LLC (Google). В Google Analytics используются так называемые файлы куки (см. также выше в разделе «Куки» этого положения о защите персональных данных), представляющие собой текстовые файлы, которые хранятся на Вашем компьютере и позволяют анализировать использование сайта его посетителями.

Сгенерированная таким образом информация, передается, как правило, на сервер Google в США и хранится там. В случае, если Вы активируете анонимизацию IP, то Ваш IP-адрес будет предварительно сокращен Google в государствах-членах Европейского Союза или других государствах, пописавших Соглашение о Европейской экономической зоне. Обратите внимание, что данный сайт использует Google Analytics с расширением «_anonymizelp()», что позволяет сокращенную обработку IP-адресов и исключение распознавания личности.

От имени владельца сайта Google использует полученную информацию для анализа использования веб-сайта, составления отчетов о деятельности и поведении на сайте и предоставляет владельцу другие услуги, связанные с работой сайта и использованием интернета. IP-адрес, предоставляемый для Google Analytics, не объединяется с другими данными компании Google. Вы можете предотвратить хранение файлов куки с помощью соответствующей

настройки Вашего браузера; мы хотим подчеркнуть, что в случае изменения параметров принятия куки, функциональность сайта в полном объеме не может быть гарантирована.

Вы также можете предотвратить хранение данных, полученных с помощью куки и связанных с использованием нашего сайта (вкл. Ваш IP-адрес) в Google и обработку этих данных с помощью Google. Для этого доступен специальный плагин, который Вы можете загрузить и установить, для этого перейдите по ссылке: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Кроме этого, Вы можете предотвратить сбор данных в Google Analytics, нажав на следующую ссылку. После нажатия будет установлена функция Opt-Out Cookie, посредством которой сбор данных пользователя будет невозможен:

[Деактивировать Google Analytics](#)

Google обрабатывает персональные данные в США и выполняет требования соглашения EU-US- Privacy-Shield, который обеспечивает соответствие с существующим уровнем защиты данных ЕС, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

Для получения более подробной информации об условиях использования и политике конфиденциальности, пожалуйста, перейдите по ссылкам <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> и <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

10. Marketing-Tools

Использование отслеживания переходов по ссылке Google Adwords

Мы используем сервис Google Adwords, где применяется так называемое отслеживание переходов (конверсий) по ссылке. При этом имеются ввиду услуги компании Google LLC, по адресу 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (здесь и далее называемой Google). Их цель при поддержке рекламных материалов (Google Adwords) вызвать интерес к нашему предложению на внешних сайтах. Благодаря данным рекламных кампаний, мы можем определить их эффективность. Наша цель - показывать интересующую Вас рекламу, сделать наш сайт более интересным для Вас и добиться справедливого расчета затрат на рекламу. Правовой основой для обработки Ваших данных является § 6 пункт 1, 1 f GDPR, где наш интерес обусловлен вышеупомянутыми целями.

Рекламные материалы предоставляются компанией Google посредством так называемых „Ad Server“ или «Серверы объявлений». Для этого мы используем Ad Server куки-файлы, которые измеряют определенные показатели производительности, такие как показ объявлений или клики пользователей. Если Вы попадете на наш сайт через объявление Google, сервис Google Adwords сохранит файл-куки на Вашем персональном компьютере. Эти куки обычно теряют свою область действия по истечению 30 дней и не предназначены для идентификации пользователя лично. В файле, как правило, хранятся уникальный идентификатор, количество показов объявлений для каждого места размещения (частота), последнее объявление увиденное пользователем (релевантно к переходу на сайт после просмотра, не кликая на объявление или Post-View-Conversion) и Opt-out информация (маркировка нежелания пользователя вступать в контакт).

Эти куки позволяют Google и нам распознать Ваш интернет-браузер. Если пользователь посещает определенные страницы веб-сайта, а куки, хранящийся на его ПК, еще не потерял силу, то Google и клиент-сайт сервиса Adwords могут узнать, что пользователь нажал на объявление и был перенаправлен на эту страницу. Каждому клиенту Adwords присваивается иной файл куки. Файлы куки не могут отслеживаться через веб-сайты клиентов Adwords. Мы сами не собираем и не обрабатываем какие-либо личные данные в вышеупомянутых рекламных мероприятиях. Мы получаем только статистические данные, предоставляемые Google. На основе этих оценок мы можем определить, какие из используемых рекламных мероприятий особенно эффективны. Мы не получаем никаких дополнительных данных от использования рекламных материалов, в частности, не можем идентифицировать пользователей на основе этой информации.

Из-за используемых маркетинговых инструментов Ваш браузер автоматически устанавливает прямое подключение к серверу Google. Мы не контролируем масштабы и дальнейшее использование данных, которые сохраняются при использовании этого инструмента Google. Мы информируем Вас об этом, только в соответствии с нашим уровнем понимания процессов: путем включения конверсии AdWords Google получает информацию о том, что пользователь находится на нашем сайте или нажимает на одно из наших объявлений. Если пользователь зарегистрирован в одном из сервисов Google, то Google может приобщить визит сайта к Вашей учетной записи. Даже если вы не зарегистрированы в Google или не вошли в систему, есть вероятность, что провайдер найдет и сохранит Ваш IP-адрес.

Пользователь можете отменить участие в процессе отслеживания Tracking несколькими способами:

- Отключив файлы-куки для отслеживания переходов по ссылкам, посредством изменения установок браузера для блокировки файлов-куки из домена „www.googleadservices.com“ , для этого воспользуйтесь <https://www.google.de/settings/ads>, эти параметры будут удалены если Вы удалите свои файлы-куки.

- А также путем настройки параметров Вашего браузера, например, Вы можете отказаться от приема куки-файлов сторонних сайтов (имеются в виду куки-файлы не того сайта, в котором вы сейчас находитесь) в целом, по отдельности, или удалить их.

Google обрабатывает персональные данные пользователей также в США и является подписантом программы “Щит конфиденциальности ЕС-США” (EU-U.S. Privacy Shield), целью которой является соблюдение существующих в ЕС норм по защите данных. Дополнительную информацию Вы найдете здесь: <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

Для получения более подробной информации о политике конфиденциальности Google можно воспользоваться ссылкой

<http://www.google.com/intl/de/policies/privacy> (нем. язык) и [und https://services.google.com/sitestats/de.html](https://services.google.com/sitestats/de.html) (нем. язык). Также можно зайти на сайт Network Advertising Initiative (NAI) по ссылке <http://www.networkadvertising.org>.

Google Adwords Remarketing

Мы используем сервис Online Marketing Tool Google AdWords Remarketing, который принадлежит компании Google LLC, по адресу 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (здесь и далее называемой Google). В Online Marketing Tool Google AdWords Remarketing используются куки-файлы, для показа релевантной и персонализированной для пользователей рекламы, с помощью псевдонимизированного куки-идентификатора. Google использует куки-идентификатор, чтобы определить какие объявления отображаются в браузере и таким образом не допустить их многократного показа. Целью показа рекламы является оптимизация данного веб-сайта. Правовой основой для обработки Ваших данных является §6 пункт 1, 1 f GDPR, в котором наш интерес обусловлен вышеупомянутыми целями.

Пользователь может отменить участие в процессе отслеживания Tracking несколькими способами:

- Отключив файлы-куки для отслеживания переходов по ссылкам, посредством изменения установок браузера для блокировки файлов-куки из домена «www.googleadservices.com», для этого воспользуйтесь <https://www.google.com/settings/ad>, эти параметры будут удалены если Вы удалите свои файлы-куки.
- А также путем настройки параметров Вашего браузера, например, Вы можете отказаться от приема куки-файлов сторонних сайтов (имеются в виду куки-файлы не того сайта, на котором Вы сейчас находитесь) в целом, по отдельности, или удалить их.

Google обрабатывает персональные данные пользователей также в США и является подписантом программы “Щит конфиденциальности ЕС-США” (EU-U.S. Privacy Shield), целью которой является соблюдение существующих в ЕС Норм по защите данных, доп. информация <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

Для получения более подробной информации о политике конфиденциальности Google можно воспользоваться ссылкой <http://www.google.com/intl/de/policies/privacy> (нем. язык) и <https://services.google.com/sitestats/de.html> (нем. язык).

Также можно зайти на сайт Network Advertising Initiative (NAI) по ссылке <http://www.networkadvertising.org>.

DoubleClick by Google

Данная веб страница использует сервис Online Marketing Tool DoubleClick by Google, который принадлежит компании Google LLC, по адресу 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (здесь и далее называемой Google). В DoubleClick используются куки-файлы для показа релевантной и персонализированной для пользователей рекламы, с помощью псевдонимизированного куки-идентификатора. DoubleClick использует файлы cookie для показа рекламы, имеющей отношение к пользователю, для улучшения отчетов об эффективности кампании или для предотвращения одновременного просмотра пользователем одних и тех же объявлений. Google же использует куки-идентификатор, чтобы определить, какие объявления отображаются в браузере и таким образом не допустить их многократного показа. Целью показа рекламы является оптимизация данного веб-сайта. Правовой основой для обработки Ваших данных является §6 пункт 1, 1 f GDPR, где наш интерес обусловлен вышеупомянутыми целями. Кроме того, DoubleClick использует куки-идентификаторы для отслеживания переходов по ссылке, связанных с рекламными объявлениями. Например, если пользователь видит объявление DoubleClick, а затем вызывает сайт рекламодателя с тем же браузером и покупает что-то там. Согласно Google, cookie DoubleClick не содержит личной информации.

Из-за используемых маркетинговых инструментов браузер пользователя автоматически устанавливает прямое подключение к серверу Google. Мы не контролируем масштабы и дальнейшее использование данных, которые сохраняются при использовании этого инструмента Google. Мы информируем пользователя об этом, только в соответствии с нашим уровнем понимания процессов: путем включения сервиса DoubleClick получает информацию от Google, о получении со стороны пользователя доступа к соответствующей части нашего веб-сайта или о нажатии им на рекламное объявление. Если пользователь зарегистрирован в одном из сервисов Google, то Google может

приобщить визит сайта к его учетной записи. Даже если пользователь не зарегистрирован в Google или не вошел в систему, есть вероятность, что провайдер найдет и сохранит его IP-адрес.

Пользователь может отменить участие в процессе отслеживания Tracking несколькими способами:

- Отключив файлы-куки для отслеживания переходов по ссылкам, посредством изменения установок браузера для блокировки файлов-куки из домена «www.googleadservices.com», для этого воспользуйтесь <https://www.google.com/settings/ad>, эти параметры будут удалены если Вы удалите свои файлы-куки
- А также путем настройки параметров Вашего браузера, например, Вы можете отказаться от приема куки-файлов сторонних сайтов (имеются в виду куки-файлы не того сайта, в котором вы сейчас находитесь) в целом, по отдельности, или удалить их.

Google обрабатывает персональные данные пользователей также в США и является подписантом программы “Щит конфиденциальности ЕС-США” (EU-U.S. Privacy Shield), цель которой соблюдение существующих в ЕС Норм по защите данных, доп. информация <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

Для получения более подробной информации о Политике конфиденциальности от Google можно воспользоваться ссылкой <http://www.google.com/intl/de/policies/privacy> (нем. язык) и <https://services.google.com/sitestats/de.html> (нем. язык).

Также можно зайти на сайт Network Advertising Initiative (NAI) по ссылке <http://www.networkadvertising.org>.

AWIN

Мы используем услуги отслеживания партнерской сети Awin AG, Eichhornstrasse 3, 10785 Berlin. Отслеживание позволяет проследить движение (потенциального) клиента (Customer Journey) через определенные веб-сайты после того, как он просмотрел или нажал на рекламу. Цель отслеживания состоит в том, чтобы понять, какой веб-сайт перенаправляет пользователя на другой веб-сайт, чтобы этот веб-сайт получал больше трафика. Отслеживание позволяет нам показывать тематические и, основанные на интересах, рекламные баннеры. Это приложение позволяет Вам видеть наши рекламные объявления, когда Вы продолжаете пользоваться интернетом после посещения нашего сайта.

AWIN измеряет успешность таких перенаправлений и поддерживает выплату комиссионных с веб-сайта, который получил трафик веб-сайта («Advertiser»), на веб-сайт, который перенаправил трафик веб-сайта («Publisher»).

Соответствующие отчеты могут быть представлены для Publisher и Advertiser через AWIN.

Данные, собранные в рамках ремаркетинга, не будут объединены с Вашими личными данными, которые могут быть сохранены нами во время Вашей покупки.

AWIN использует для Tracking Cookies на конечных устройствах пользователей, которые посещают или используют веб-сайты или другие онлайн-предложения (например, регистрируются на новостную рассылку или размещают заказ в интернет-магазине). Эти файлы cookies используются только для правильного определения успешности рекламного метода и соответствующего выставления счетов в сети AWIN. Персональные данные посредством AWIN не собираются, не обрабатываются и не используются. В файле cookie размещается только информация о том, когда с одного конечного устройства нажимался определенный рекламный метод. В AWIN Tracking Cookies хранится отдельная, но не присваиваемая отдельному пользователю строка чисел, с помощью которой документируется следующая информация:

- партнерская программа Advertiser
- Publisher
- время действия пользователя (Click или View)

В контексте Online Behavioral Advertising (также ОВА или «онлайн-реклама на основе использования») запускается цифровая реклама, которая основана на анонимном анализе поведения пользователей интернета и предоставляется в соответствии с их предполагаемыми интересами. Некоторые провайдеры также используют для этого файлы cookies. Больше информации об Online Behavioral Advertising можно найти [здесь](#).

AWIN не использует Behavioral Advertising, и ни службы отслеживания AWIN, ни предоставляемые AWIN клиентами Tag-Management Tool «Master Tag», не собирают данные для этих целей.

Если Вы не хотите, чтобы файлы cookies сохранялись в Вашем браузере, Вы можете провести соответствующие настройки браузера. Обратите внимание, однако, что в этом случае Вам придется считаться с ограниченным отображением онлайн-предложений и ограниченным руководством пользователя. Вы также можете удалить cookies в любое время. В этом случае сохраненная в нем информация будет удалена с вашего устройства.

Кроме того, [Вы можете создать файл Opt-out Cookie здесь](#). Это не позволит сервисам отслеживания AWIN в будущем размещать дополнительные файлы cookies на Вашем устройстве. В то же время удалятся все Awin Tracking Cookies, которые могут уже находиться на Вашем устройстве.

Если партнеры AWIN Online Behavioral Advertising осуществляют, Вы можете создать, пройдя по приведённой здесь ссылке один Opt-out Cookie.

Trusted Shops Trustbadge

Для отображения собранных с помощью Trusted Shops оценочных суждений о нас, в этот веб-сайт встроена иконка Trusted Shops Trustbadge.

Цель этого - соблюдение наших преобладающих законных интересов, в контексте баланса интересов, для оптимальной подготовки нашего предложения в соответствии со статьей § 6 пункт 1, 1 f GDPR. Trustbadge и рекламируемые услуги - это предложение Trusted Shops GmbH, по адресу Subbelrather Str. 15C, 50823 Cologne.

Купонная оферта от Sovendus GmbH

Для выбора купонной оферты интересной для пользователя, хэш-значения электронной почты и IP-адреса пользователя будут псевдонимизированы и зашифрованы для передачи Sovendus GmbH, Moltkestr. 11, 76133 Карлсруэ (здесь и далее называемой Sovendus) (согласно § 6 пункт 1 f GDPR).

Псевдонимизированное хэш-значение адреса электронной почты будет использоваться для учета любого возможного противодействия рекламе от Sovendus (согласно § 21 (3), § 6 (1) (c) GDPR). IP-адрес используется Sovendus исключительно для целей защиты данных и, как правило, его анонимизируют по истечению семи дней (согласно § 6 (1) f GDPR). Кроме этого, в целях выставления счета мы будем передавать псевдонимизированный номер заказа, стоимость заказа в валюте, идентификатор сеанса, код купона и обозначение времени в Sovendus (§ 6, абзац 1 f GDPR). Если пользователя заинтересует предложение купонной оферты от Sovendus, и нет рекламного конфликта с адресом электронной почты пользователя и он активирует видимый только ему рекламный баннер, в этом случае, происходит шифрование обращения к пользователю, его имя и адрес электронной почты и их передача в Sovendus для подготовки купонной оферты (§ 6 (1) (b), f GDPR).

Для получения дополнительной информации об обработке пользовательских данных компанией Sovendus следует воспользоваться ссылкой на политику конфиденциальности https://www.sovendus.de/en/privacy_policy/ (язык английский).

Обработка данных в KUPONA GmbH (KUPONA)

KUPONA GmbH по адресу Frankfurter Strasse 8, 36043 Fulda использует идентификаторы куки-файлов для рекламных целей. За это мы несем ответственность вместе с KUPONA. KUPONA собирает данные о движении и технические параметры пользователей, которые используют наш веб-сайт, чтобы показывать рекламу в соответствии с пользовательским интересом. Зключения о личности пользователя невозможны. Пользователи, которые располагают зашифрованными идентификаторами куки-файлов от KUPONA не видят больше или меньше рекламы в интернете, реклама просто более релевантна и соответствует их интересам. Рекламные возможности от KUPONA важны для нас, чтобы рекламировать наши собственные предложения в сети интернет.

- Все данные псевдонимизированы. Профиль пользователя нельзя привязать к реальному человеку

- Правовая основа обработки данных - законный интерес

- Возражения против обработки данных возможны в любое время по следующей ссылке: www.kupona.de/datenschutz/widerspruch (на немецком языке)

11. Длительность хранения персональных данных

Период хранения персональных данных основывается на соответствующем правовом периоде хранения (например, в периоды коммерческой и налоговой продолжительности хранения). Если срок действия правовых гарантий продолжительности хранения истек, мы удалим соответствующие персональные данные, если эти личные данные не требуются для выполнения контракта или для подготовки соглашения или у нас больше нет законной заинтересованности в хранении данных.

12. Передача данных в других случаях

(1) Частично, для обработки пользовательских данных на нашем веб-сайте мы пользуемся услугами поставщиков внешнего хостинга. Они были тщательно отобраны и выбраны нами, ознакомлены с нашими инструкциями и регулярно проверяются. Правовой основой является § 28 GDPR.

(2) Кроме того, мы передаем пользовательские персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

- Если пользователь уполномочивает нас своим категорическим согласием в соответствии с §6 ст. 1, 1 а. GDPR или
- Если, согласно § 6 ст. 1, 1 с GDPR передача данных является юридическим обязательством, например в контексте правоохранительной деятельности или
- Передача информации обязательна в соответствии с § 6, ст. 1, 1 f GDPR для обращения в суд или защиты юридических требований или осуществления прав и не противоречит преимущественной заинтересованности лица, который заслуживает защиты.